



# Diretrizes Corporativas

| Tratamento de Efluentes



# Sumário

**03** | Tecnologia a Serviço da Vida

**05** | Missão

**10** | Visão

**17** | Valores

**24** | Princípios de Conduta

**27** | Governança Corporativa

**33** | Encerramento

| A2M Tank:

# Tecnologia a Serviço da Vida

A água é um recurso essencial à vida e à continuidade das atividades humanas, e o seu uso consciente tornou-se um dos maiores desafios do século. Diante dessa realidade, a A2M Tank surgiu como uma resposta sólida, confiável e inovadora às demandas por soluções eficazes no tratamento de água e esgoto.

Somos uma empresa brasileira que **une tecnologia, engenharia de ponta e compromisso socioambiental para entregar sistemas de alta performance, desenvolvidos com foco na durabilidade, eficiência e sustentabilidade.** Atendemos a diferentes segmentos com a mesma dedicação: entender a necessidade específica de cada projeto e entregar muito mais do que produtos — entregamos resultados.

Com sede em Uberlândia (MG) e atuação em todo o território nacional, a A2M Tank consolida sua presença no mercado através de uma proposta de valor que combina

responsabilidade ambiental, excelência técnica e atendimento humanizado. ***Nosso objetivo não é apenas atender clientes, mas construir parcerias duradouras baseadas em confiança, integridade e impacto positivo.***

Este documento apresenta as diretrizes que fundamentam nossa atuação: missão, visão, valores, princípios de conduta, governança, compromisso com a qualidade e, acima de tudo, com a transformação. Aqui, você encontrará não apenas quem somos, mas o que acreditamos, como trabalhamos e por que a A2M Tank é uma escolha inteligente para projetos que exigem qualidade, responsabilidade e propósito.

*Seja bem-vindo à nossa essência.*



# Missão

A missão da A2M Tank é oferecer soluções inovadoras e sustentáveis no tratamento de água e esgoto, promovendo a preservação ambiental e contribuindo diretamente para a melhoria da qualidade de vida das pessoas e das comunidades. Essa missão não é apenas uma declaração institucional; ela é o norte que orienta todas as ações, decisões e investimentos da empresa desde a sua fundação.



> Futuro sustentável

A água é essencial à vida, e tratar resíduos líquidos é um dos grandes desafios do século XXI. A A2M Tank atua com responsabilidade, **oferecendo tecnologias acessíveis e eficientes que respeitam a natureza e reduzem impactos ambientais.**

## > Soluções que unem tecnologia e responsabilidade

A A2M Tank trabalha com sistemas projetados com alta precisão técnica, fabricados com materiais de excelência como o polipropileno e o aço inoxidável, garantindo segurança, durabilidade e alta performance. Cada solução é desenvolvida com engenharia aplicada e personalização, atendendo às necessidades específicas de clientes dos mais variados setores, sempre com foco em sustentabilidade, economia de recursos e impacto positivo.



A inovação, portanto, não se limita à tecnologia. Ela se manifesta também na forma como a empresa entende as necessidades do cliente, cria modelos de negócio sustentáveis, oferece suporte técnico continuado e educa o mercado para a importância do tratamento consciente da água e do esgoto.

### > Impacto Sociais

Cumprir essa missão significa ir além do produto. A A2M Tank contribui com a educação ambiental, capacitação técnica, geração de empregos qualificados e desenvolvimento de comunidades mais saudáveis e conscientes. Cada sistema implantado representa uma ação concreta em direção a um futuro mais equilibrado, onde os recursos hídricos são respeitados e utilizados com sabedoria.



Além disso, a empresa entende que o acesso ao saneamento básico e ao tratamento adequado de efluentes é um direito fundamental, que impacta diretamente a saúde pública, o meio ambiente e a dignidade das pessoas. Assim, a A2M Tank se posiciona não apenas como fornecedora de soluções, mas como agente de transformação no cenário ambiental brasileiro.



## > Missão em ação, todos os dias

Internamente, essa missão se traduz em processos rigorosos de qualidade, em uma equipe comprometida com o aprendizado constante, na busca por inovação contínua e no cultivo de uma cultura empresarial voltada para a ética, a transparência e o respeito.



Externamente, ela é visível nos resultados gerados para os clientes, na reputação construída no mercado e no impacto ambiental positivo promovido pelos sistemas desenvolvidos. Cada projeto, cada entrega, cada atendimento reforça o compromisso da A2M Tank com sua missão institucional.

# Visão

Ser referência nacional em soluções inteligentes e sustentáveis para o tratamento de água e esgoto, promovendo inovação, responsabilidade ambiental e excelência em cada projeto executado.



A visão da A2M Tank representa o horizonte para onde a empresa caminha. Mais do que uma meta a ser atingida, é a imagem clara do futuro que a organização deseja construir e liderar no setor de saneamento ambiental e tratamento de efluentes no Brasil. Ela é ambiciosa, estratégica e traduz o compromisso de estar sempre um passo à frente — em inovação, em eficiência e em impacto positivo.



Tornar-se  
referência  
nacional

A A2M Tank nasceu com o propósito de ocupar um lugar de destaque no mercado brasileiro. Esse objetivo passa pela consolidação de uma reputação sólida, construída com base na confiança, na entrega de resultados concretos e na superação constante das expectativas dos clientes.

Ser referência significa mais do que liderar em volume ou faturamento. Significa ser lembrada por sua excelência técnica, ética profissional, relacionamento transparente e pela capacidade de oferecer soluções que realmente fazem a diferença na vida das pessoas e no meio ambiente.



## > Inovação como valor central

A visão da A2M Tank está fundamentada na inovação contínua — não apenas tecnológica, mas também na forma de pensar, produzir, atender e se relacionar com clientes e parceiros. O setor de saneamento está em constante evolução e exige respostas criativas, técnicas avançadas e um olhar atento às transformações do mundo contemporâneo.

Por isso, a empresa investe permanentemente em pesquisa e desenvolvimento, tecnologia de ponta, design funcional e melhoria contínua de seus processos. Isso garante que as soluções entregues estejam sempre alinhadas às melhores práticas do mercado, às normas ambientais vigentes e às demandas reais da sociedade.



## > Compromisso com a sustentabilidade

A A2M Tank acredita que ser referência é também ser exemplo. E isso significa manter uma postura inegociável com relação à sustentabilidade ambiental, social e econômica. A empresa projeta um futuro onde o desenvolvimento industrial e urbano caminha em harmonia com a natureza, e onde o saneamento não é privilégio, mas direito universal.

A visão de futuro da A2M Tank considera um Brasil com maior acesso a sistemas eficientes de tratamento de água e esgoto, com menos desperdício, mais reaproveitamento e com comunidades mais saudáveis, dignas e preparadas para crescer.

Sustentabilidade

Futuro

Referência

Água



## > Excelência em cada entrega

A A2M Tank enxerga seu crescimento como uma consequência direta da qualidade com que realiza cada projeto, por menor que seja. Ser referência, para a empresa, é estar presente em cada detalhe, em cada processo bem executado, em cada parceria firmada com responsabilidade e compromisso.

Por isso, a equipe é treinada continuamente, os fornecedores são criteriosamente selecionados e os sistemas são desenvolvidos com foco em eficiência, durabilidade, segurança e impacto positivo. A empresa acredita que o reconhecimento nacional virá como reflexo de uma atuação séria, profissional e centrada em resultados.



## > Uma visão guiada por propósito

No fim das contas, a visão da A2M Tank é ser reconhecida não apenas pelo que faz, mas pela forma como faz. Uma empresa que transforma desafios ambientais em soluções reais. Que olha para frente com coragem, mas sem esquecer a importância da empatia, da colaboração e da responsabilidade com o planeta.



# Valores

Os valores da A2M Tank são os pilares que sustentam a cultura organizacional, orientam as decisões estratégicas, e definem a conduta de todos os envolvidos – da diretoria aos colaboradores, dos fornecedores aos parceiros. São princípios que guiam o presente da empresa e projetam o futuro com coerência, ética e responsabilidade.



**A2M TANK**

## > Compromisso com a Sustentabilidade

A A2M Tank nasce com a missão de atuar em um dos setores mais essenciais para o planeta: o saneamento. Por isso, a preservação dos recursos naturais e o respeito ao meio ambiente não são apenas metas, mas compromissos permanentes.

Cada solução desenvolvida, cada projeto entregue, carrega a responsabilidade de contribuir com um mundo mais equilibrado, limpo e habitável para as próximas gerações.



**A2M TANK**

## > Inovação com Propósito

A inovação é um valor central e vivo dentro da A2M Tank. Ela se traduz em buscar novas tecnologias, métodos e soluções que melhorem a performance dos sistemas, reduzam impactos ambientais, e ampliem o acesso ao saneamento de qualidade. Porém, inovar por si só não basta: a inovação precisa estar alinhada ao propósito maior de gerar valor real para o cliente, a sociedade e o planeta.

## > Excelência em Tudo que Fazemos

A excelência é perseguida em cada etapa do processo: da concepção à execução, do atendimento ao pós-venda. Significa atenção aos detalhes, comprometimento com prazos, rigor técnico e alta performance operacional. Na A2M Tank, fazer bem feito é o mínimo; o objetivo é sempre surpreender positivamente, gerar confiança e construir relações duradouras.



## Ética e Transparência

A A2M Tank valoriza uma cultura ética, **pautada pela integridade, honestidade e transparência.** Acredita que a confiança se conquista com verdade e se mantém **com coerência, guiando suas relações internas e externas.**



Foco

no

cliente

Mais do que oferecer produtos, a A2M Tank oferece soluções. Isso só é possível porque há empatia, escuta ativa e um profundo entendimento das necessidades de cada cliente. A empresa se adapta a diferentes realidades, entrega respostas personalizadas e acompanha de perto os resultados, sempre buscando superar expectativas.

## > Responsabilidade Social

A atuação da A2M Tank ultrapassa os limites da operação comercial. Existe um compromisso genuíno com a promoção da saúde pública, do bem-estar coletivo e da inclusão social por meio do acesso ao saneamento. A empresa compreende que seu trabalho tem impacto direto na vida das pessoas, e por isso atua com consciência e responsabilidade ampliada.





## Valorização das Pessoas

A A2M Tank acredita que são as pessoas que constroem grandes empresas. Por isso, investe no desenvolvimento contínuo da equipe, cultiva um ambiente de respeito, aprendizado e colaboração, e promove a diversidade como um valor estratégico. Acredita em lideranças humanas, equipes engajadas e talentos que crescem junto com a organização.



**A2M TANK**

| A2M Tank:

# Princípios de Conduta

A A2M Tank pauta suas atividades e decisões em princípios éticos sólidos, que norteiam o relacionamento com clientes, fornecedores, colaboradores, instituições públicas e a sociedade como um todo. Esses princípios de conduta refletem a essência da empresa e sustentam sua reputação como uma organização confiável, respeitável e comprometida com o bem comum.

A2M Tank

Integridade

Agir com honestidade e responsabilidade é um valor inegociável para a A2M Tank. Todas as atividades são conduzidas com retidão moral, respeito às leis, normas técnicas e regulatórias, além de um compromisso genuíno com a



verdade. A integridade está presente tanto nas relações comerciais quanto nas decisões internas e estratégicas, garantindo um ambiente de confiança e credibilidade.

A2M Tank

Respeito

A A2M Tank valoriza e respeita cada indivíduo, seja cliente, colaborador, parceiro ou membro da comunidade. Isso inclui reconhecer a importância de cada parte envolvida, ouvir com atenção, tratar com equidade e dignidade, respeitar a diversidade e preservar o meio ambiente em todas as suas ações. O respeito também se manifesta na forma como a empresa cuida da segurança, do bem-estar e do desenvolvimento das pessoas que fazem parte de sua rede.



A2M Tank

Comprometimento

Cumprir o que promete é uma marca da A2M Tank. O comprometimento se expressa na dedicação aos prazos acordados, na qualidade técnica dos produtos entregues, na precisão dos serviços prestados e na prontidão em resolver eventuais problemas. Cada projeto, independentemente do porte, é tratado com seriedade, foco em resultados e total alinhamento com os objetivos do cliente.



A2M Tank

Transparência

A A2M Tank valoriza a comunicação aberta, clara e honesta, mantendo todos informados sobre processos, prazos e decisões. Com transparência, reconhece erros, busca soluções rápidas e age com ética, fortalecendo a confiança e garantindo relações duradouras.

| A2MTank:

# Governança Corporativa

A A2M Tank adota práticas de governança corporativa que asseguram transparência, responsabilidade e sustentabilidade na condução de seus negócios. Com uma estrutura sólida e moderna, voltada à excelência operacional e à integridade, a empresa garante que suas decisões estejam sempre alinhadas aos princípios éticos, às exigências legais e aos interesses legítimos de todas as partes envolvidas — clientes, colaboradores, parceiros e a sociedade.



A2M Tank

## Decisões Colegiadas

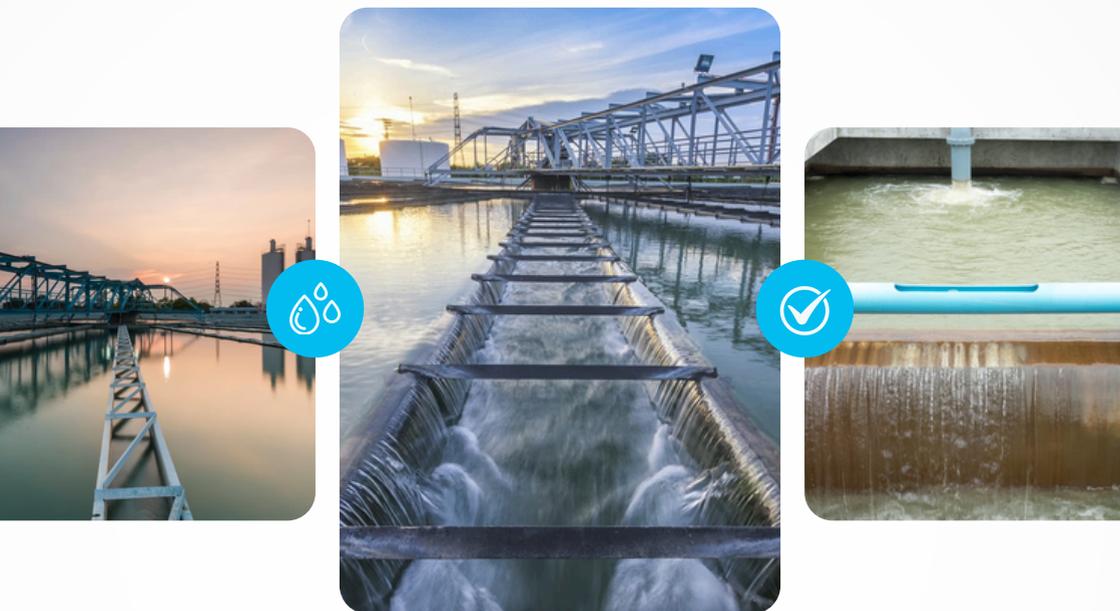
Na A2M Tank, as decisões estratégicas são tomadas de forma colegiada, envolvendo diferentes setores, lideranças e, sempre que necessário, especialistas externos. Essa abordagem promove uma visão ampla e integrada dos desafios e oportunidades, garantindo que as decisões não sejam baseadas em opiniões individuais, mas sim em uma construção coletiva, fundamentada em dados, experiência técnica e valores institucionais. O processo decisório colaborativo fortalece a coesão interna, reduz riscos e aumenta a assertividade das escolhas, contribuindo diretamente para a sustentabilidade e o crescimento da empresa.

A2M Tank

## Compliance

A A2M Tank mantém uma postura rigorosa de conformidade com todas as normas legais, ambientais, sanitárias, tributárias e regulatórias aplicáveis às suas atividades. O compromisso com o compliance está presente em todas as etapas do processo — da engenharia ao fornecimento e instalação dos sistemas de tratamento de água e esgoto. Para garantir esse alinhamento, a empresa realiza constantes atualizações nos seus procedimentos internos, promove treinamentos e adota ferramentas de monitoramento e controle. Essa prática

reforça a integridade institucional e protege a empresa de riscos legais, além de demonstrar respeito aos princípios da boa governança e da responsabilidade social.



A2M Tank

## Compromisso com a Qualidade

A qualidade está no centro de todas as operações da A2M Tank. Desde a seleção criteriosa dos materiais até o atendimento pós-venda, a empresa preza por entregar soluções robustas, seguras e eficientes que realmente transformam a realidade do tratamento de água e esgoto no Brasil.

Esse compromisso com a excelência técnica e com a satisfação dos clientes é sustentado por três pilares principais:

## 01 Materiais de Alta Qualidade

A A2M Tank trabalha exclusivamente com materiais de primeira linha, como o polipropileno e o aço inoxidável, reconhecidos pela sua resistência química, durabilidade, leveza e eficiência operacional. Essa escolha estratégica não apenas garante a vida útil prolongada dos equipamentos e sistemas instalados, mas também assegura o melhor desempenho técnico nas condições mais exigentes. O uso de materiais superiores reflete o respeito da empresa pelos seus clientes e pelo meio ambiente, uma vez que sistemas mais duráveis geram menos resíduos e necessitam de menos manutenções.

## 02 Equipe Especializada

Os projetos da A2M Tank são concebidos e executados por uma equipe altamente capacitada, composta por engenheiros, técnicos e especialistas com ampla experiência no setor de saneamento e tratamento de efluentes. Além da formação sólida, os profissionais da A2M Tank passam por atualizações e treinamentos constantes, o que garante domínio das tecnologias mais atuais, conformidade com as normas vigentes e capacidade de adaptação a diferentes contextos e necessidades. Esse preparo técnico é o que possibilita à empresa oferecer soluções verdadeiramente personalizadas, inteligentes e eficientes.



## 03 Pós-Venda Ativo e Humanizado

O compromisso da A2M Tank com o cliente não termina com a entrega do produto ou a finalização da instalação. A empresa mantém um relacionamento próximo e proativo por meio de um setor de pós-venda que acompanha de forma contínua o desempenho dos sistemas, oferece suporte técnico, responde dúvidas e atua na resolução ágil de qualquer eventualidade. Esse acompanhamento garante não só o pleno funcionamento das soluções instaladas, mas também a confiança e a tranquilidade dos clientes em todas as fases do projeto.



| A2MTank:

# Encerramento

A A2M Tank nasceu com a convicção de que o desenvolvimento sustentável é possível — e mais do que possível, é urgente. Em um cenário global em que os recursos hídricos enfrentam pressões sem precedentes, oferecer soluções eficientes e responsáveis para o tratamento de água e esgoto é, acima de tudo, um compromisso com o presente e com as futuras gerações.





Nosso trabalho vai além da entrega de sistemas e equipamentos. O que oferecemos é confiança, parceria, resultado e transformação. Entendemos que cada cliente tem um desafio específico, e por isso atuamos com escuta ativa, inteligência técnica e profundo senso de responsabilidade, buscando sempre as alternativas mais adequadas, seguras e sustentáveis.

Ao longo dos anos, consolidamos uma cultura organizacional pautada na ética, na inovação e no respeito: respeito à água, às pessoas, ao meio ambiente, aos acordos e à transparência em cada etapa do processo. Somos movidos por metas claras, mas, acima de tudo, por valores inegociáveis. Acreditamos que a integridade deve estar presente não apenas nos grandes projetos, mas nas pequenas atitudes diárias — no cumprimento de prazos, na honestidade dos nossos discursos, no zelo pelo que entregamos.



Nosso modelo de gestão, baseado em decisões colegiadas, reflete essa crença em uma construção coletiva e consistente. Incentivamos o diálogo, valorizamos a pluralidade de ideias e confiamos que o conhecimento compartilhado é a chave para soluções mais robustas, inovadoras e eficientes.



Temos orgulho da qualidade dos nossos materiais e da competência do nosso time. Investimos em tecnologia de ponta, mas, acima disso, investimos em gente: capacitada, comprometida e apaixonada pelo que faz. Sabemos que são as pessoas que constroem reputações, relações e legados.

O que nos guia, portanto, não é apenas o desejo de crescer, mas de crescer com propósito. De sermos reconhecidos não apenas como uma empresa fornecedora de tanques e soluções, mas como uma parceira estratégica na construção de um futuro mais justo, limpo e equilibrado.

Encerramos este documento reafirmando nosso compromisso com a excelência, a ética e a sustentabilidade. Reafirmando, também, que cada projeto que passa por nossas mãos é tratado com o mesmo cuidado com que tratamos a água — com respeito, responsabilidade e dedicação total.



**A2M TANK**



# A2M Tank

Soluções inteligentes  
que tratam a água com a  
mesma seriedade com  
que tratamos o futuro.

A 2 M T A N K . C O M . B R

